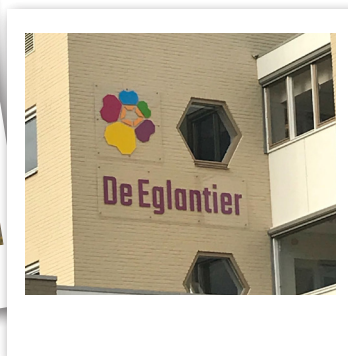


ROOSENDAAL – 3 NOVEMBER 2017

Netwerkbijeenkomst over uitdagingen en oplossingen van Woonzorg Nederland en Stadlander



STADLANDER: VAN UITZETTEN, ONTRUIJEN EN AFHOUDEN NAAR DUURZAAM HUISVESTEN, VERBINDEN EN WOONGENOT

- De doelgroep verandert: méér mensen die minder zelfredzaam zijn
- Zijn ze klaar voor de maatschappij of is de verzekering gestopt met het betalen van de zorg?
- Het antwoord van Stadlander in tijden van falende zorg, krimpende bedgetten en digitalisering: klantbegeleiders
- Het kost tijd en energie om de associatie met 'uitzetten' om te buigen naar vertrouwen
- Is dit wel onze taak? We verlenen geen zorg, zijn geen maatschappelijk werkers maar sturen aan vanuit huisvesting
- Het is niet alleen maar 'zacht' wat we doen, maar vooral veel 'samen'
- De klantbegeleider is een 'overgespecialiseerde gebiedsconsulent'
- Vroeger was bij klachten ons antwoord: 'Er zit zorg in, dus we kunnen niks', nu hebben we meer mogelijkheden
- We maken het soms heel ingewikkeld aan de voorkant, bijvoorbeeld bij het zoeken naar en vinden van woonruimte

MEER LEZEN?

www.parool.nl/search/?query=overlast+mensen+psychische+problemen

WOONZORG: VAN LEGE VERZORGINGSHUIZEN NAAR WOONCONCEPTEN WAAR VRAAG NAAR IS

- Woonzorg Nederland: landelijk heel groot, lokaal vaak heel klein
- Actief in 174 gemeenten
- De uitdaging: in plaats van één huurder voor 30 jaar naar meerdere huurders voor kortere tijd
- De doelgroep verandert: steeds vaker alleenstaand, kwetsbaar, gemiddeld 76 jaar, 60% vrouw
- Vitamine A van Aandacht : een onse welzijn scheelt een kilo zorg
- De Eglantier, Roosendaal: van verzorgingshuis naar een zorgverzamelgebouw voor ouderen én jongeren
- Sint Jozefpark, Blokker: van verzorgingshuis naar zelfstandig wonen in appartementen, met thuiszorg
- Wooncomplex Gockingaheem, Noordbroek: inwoners voorkwamen dat het verzorgingshuis verdween en richtten zelf een dorpscorporatie op
- De Eijk, Hoofddorp: woongroep voor oudere migranten en Ommershof, Oosterbeek: vegetarisch woonpark met aantrekkingskracht uit heel Nederland

MEER LEZEN?

www.woonzorg.nl/nieuws/eerste_prijs_voor_woonzorg_nederland_en_samenwerkingspartners

Veel dank aan..

Willemijn Souren (Woonzorg Nederland) voor de gastvrijheid, de heerlijke lunch en een goed verhaal over de uitdagingen van Woonzorg Nederland. Heleen van der Linden (Stadlander) voor de organisatie en het uitnodigen van twee ondernemende collega's als gastspreker. Marieke Remer (teamleider klantbegeleiding) en Chantal Tebbens (klantbegeleider) voor hun inspirerende presentatie over de oplossingen van Stadlander bij verhuur aan verminderd zelfredzame huurders.

Noteer in agenda

Vrijdagochtend
9:30-13:00 uur

20 april 2018

2 november 2018

Over het Kennisnetwerk Klantinzicht

Het Kennisnetwerk Klantinzicht is bedoeld voor medewerkers van woningcorporaties die zich bezig houden met het stimuleren van klantgericht(er) werken. Het Kennisnetwerk organiseert regelmatige ontmoetingen en digitale uitwisseling van kennis en informatie. 'Halen en brengen' is het uitgangspunt. De ontmoetingen worden steeds georganiseerd door een van de vijftig leden van het netwerk, ergens in het land, vanuit een actueel thema. Het Kennisnetwerk Klantinzicht heette voorheen het Marketingplatform Woningcorporaties, dat in 2010 werd opgericht.

Aanwezig op 3 november:

Tien personen van
Stadlander
WonenBreburg
Woonzorg Nederland
R&B Wonen
Laurentius
Leystromen
Woningstichting St. Joseph
Luisterpunt

Meer info of
de presentaties ontvangen?
+31 (0)343 411 840
carla@luisterpunt.nl